

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА ЗАГОРОДНОГО КОМПЛЕКСА «БЕРЕЗОВО»

Раздел 1. Общие положения

1.1 Правила направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

1.2. К территории Аквапарка относятся:

- водно-развлекательный комплекс аквапарка, включающий в себя: водные горки и бассейны для детей и взрослых, бассейн приводнения, санитарно-гигиеническую зону (душевые, ножные ванны, санузлы),

- летняя терраса

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих «Правил» всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.4. Правила Аквапарка, по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка Березово, размещены на информационном стенде, расположенном при входе в Аквапарк загородного комплекса «Березово» в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, настоящие «Правила», Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Аквапарка и посетителей, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг Аквапарка

2.1. Право посещения аквапарка предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя. Посетители обязаны освободить зону Аквапарка по истечении времени его работы.

- 2.3. Время пребывания в Аквапарке контролируется Инструктором, а также посетителем самостоятельно.
- 2.4. Вход посетителей в Аквапарк прекращается за 15 минут до окончания его работы.
- 2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.6. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности содержимое личных вещей для проверки.
- 2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.10. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.
- 2.12. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.13. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.14. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка.
- 2.15. Администрация имеет право приостановить работу летней террасы (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летней террасы и т. д.) в связи с изменением погодно-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию водными аттракционами.

Раздел 3. Запрет на посещение Аквапарка

3.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, не достигшим 18 лет, без сопровождения родителей (законных представителей) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При посещении Аквапарка Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Аквапарка. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Аквапарка.

3.4. Запрещено посещение аквапарка с животными.

Раздел 4. Пользование пластиковыми браслетами

4.1. Все отдыхающие в Аквапарке загородного комплекса «Березово» получают браслеты, которые дают им право пользоваться услугами аквапарка.

4.2. Перед получением браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих Правил и ответственности за детей.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории Аквапарка

5.1. Запреты и ограничения для посетителей Аквапарка:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк личные надувные круги большого диаметра, надувные матрасы и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, тару, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой, в аквапарке, осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах аквапарка, и прилегающей территории.

5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.5. На всей территории Аквапарка запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарилл, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для

курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме специально отведенного для этого места.

5.1.6. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.7. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

5.1.9. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.10. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.11. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.12. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.13. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.14. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

5.1.15. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, бассейнами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка. При движении по территории Аквапарка и по лестницам Посетители обязаны держаться за предусмотренные поручни и перила.

5.1.17. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам.

5.1.18. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной зоне мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.19. На территории Аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки.

5.1.20. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся на территории Аквапарка.

5.1.21. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.22. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.23. Для предотвращения травматизма и соблюдения гигиенических правил Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.24. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.25. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.26. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.27. Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику, мобильные телефоны для съемки во время спуска с водных горок.

5.1.28. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, а также зоны приводнения горок.

5.1.29. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.

5.1.30. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими «Правилами».

5.2. Обязанности посетителей аквапарка:

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования инструкторов, и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.11. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, держась за поручни, находиться в зоне декораций строго запрещается.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к медицинскому работнику Аквапарка.

5.2.14. При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При пользовании услугами аквапарка посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов..

5.2.19. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими «Правилами».

5.3. Права посетителей аквапарка:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.4.8. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Аквапарка

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения родителей (законных представителей) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, технику безопасности аттракционов и общепризнанные нормы поведения и морали;

6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих «Правил»;

6.1.5. удалить из Аквапарка посетителей, нарушающих «Правила» Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности посетителей проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений, настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (законных представителей) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

7.3. Дети ростом ниже 120 сантиметров не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальной детской площадки в развлекательной зоне и определенной детской горки.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 18 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

7.6. При посещении Аквапарка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение «Правил» посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.7. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

7.8. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.9. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

7.10. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

8.1. Посетителям запрещается находиться на территории водно-развлекательной зоны, летней террасы, медицинского кабинета, душевых в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

8.2. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

8.3. Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлесс).

8.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

8.5. При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

8.6. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

8.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

8.8. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Раздел 9. Правила поведения на водных аттракционах Аквапарка

9.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

9.2. Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, детские водные горки; бассейн, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные аттракционы.

9.3. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

9.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейна.

9.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

9.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к медицинскому работнику.

9.7. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Аквапарка.

9.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

9.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

9.10. В Аквапарке предусмотрены следующие ограничения по возрасту, весу и росту:

9.10.1. Посетителям, вес которых превышает 150 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

9.10.2. Дети ростом ниже 120 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.

9.10.3. Дети ростом ниже 150 см не допускаются на особо сложные аттракционы: «Гидро-Тобоган» и «Камикадзе».

9.10.4. Совершеннолетним лицам ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

9.10.5. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

9.11. Информация по водным горкам.

9.11.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

9.12. Общие правила спуска с водных горок:

9.12.1. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

9.12.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

9.12.3. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения,

9.12.4. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

9.12.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

9.12.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

9.12.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

9.12.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

9.13. На всех водных аттракционах **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

9.13.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

9.13.2. пользование аттракционом лицам в очках (в том числе солнцезащитных), любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

9.13.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

9.13.4. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

9.13.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

9.13.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

9.13.7. занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

9.13.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

9.13.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

9.13.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

9.13.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

9.13.12. при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

9.13.13. в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

9.13.14. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

9.13.15. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

9.13.16. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

9.13.17. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

9.13.18. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

9.13.19. пользоваться аттракционами и бассейнами на летней террасе при скорости ветра более 10 м/сек., а также при грозе, в дождь и в туман

9.13.20. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

9.13.21. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

9.13.22. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск;

9.13.23. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

9.13.24. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

9.13.25. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

9.13.26. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, в том числе с мобильными телефонами, а также в любой разновидности обуви.

9.14. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

9.15. Информация по бассейнам и водным горкам:

9.15.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов и водных горок. Бассейны и водные горки контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.